

Evelyn Verdugo

Tu marca personal a un nuevo nivel

Escucha Activa

La escucha activa es importante para que el que comunica sienta confianza y perciba tu empatía. Cuando escuches a alguien toma atención a tus posturas, gestos y evita interrumpir con tus emociones.

Escuchar al otro implica mostrarle disponibilidad, receptividad y comprensión hacia lo que dice tanto en sus palabras como en su tono de voz y su lenguaje corporal. Requiere observarlo con interés, no interrumpirlo, no interpretarlo según nuestras propias creencias, evitar los prejuicios entre otras cosas, son claves para posibilitar la escucha, generar un clima de mayor confianza y evitar los malos entendidos (causales de gran parte de los conflictos interpersonales y precursores de toda forma de violencia).

Evelyn Verdugo

Evelyn Verdugo

Portales 33, oficina 314, Reñaca, Viña del Mar
Personal Branding